

Udstil dine services i et Servicekatalog

Mange organisationer ved i bund og grund ikke, hvilke services de leverer. Det kan betyde, at services leveres inkonsistent og ineffektivt, og at organisationen ikke har overblik over, hvor mange ressourcer der er bundet op på at levere den pågældende service, og hvad servicen egentlig koster! Lad CFN People hjælpe dig med at få etableret et servicekatalog, så du kan komme i styring!

Servicekatalog i hverdagen

CFN People tilbyder to forskellige forløb, som begge uddanner og træner jer i opbygningen af et servicekatalog. Forløbene er baseret på aktiv læring, dvs. at man lærer det ved at gøre det:

- ◆ **En 2-dags workshop** til jer, der ønsker at udarbejde et brugerservicekatalog, der kan udstille og samtidig holde styr på, hvordan I håndterer de henvendelser, der kommer fra Jeres brugere omkring effektivering af en given service.
- ◆ **Et antal skræddersyede workshops** til jer, der ønsker at etablere et servicekatalog mod forretningen og/eller et teknisk servicekatalog, rettet mod it. Antal og indhold af disse workshops planlægges i samarbejde med jer.

Under begge forløb vil I lære at:

- ◆ Identificere og beskrive jeres services
- ◆ Præsentere jeres services så de kan forstås af jeres kunder
- ◆ Komme i styring med jeres services

Hvorfor et Servicekatalog?

Et Servicekatalog kan med fordel udarbejdes, når du har behov for at skabe forventningsafstemning omkring bl.a. leveringstider. Men også hvis du ønsker at automatisere de bagvedliggende opgaver for at effektivere en given henvendelse.



Tid til forventningsafstemning?

Et Servicekatalog skaber værdi ved at:

- ◆ Bringe dig i kontrol og styring
- ◆ Afstemme forventninger
- ◆ Skabe hurtig og effektiv tilgang til dine services
- ◆ Øge konsistensen og dermed også kvaliteten og effektiviteten af dine services
- ◆ Reducere dine omkostninger ved at levere
- ◆ Øge kundetilfredsheden

Gør idé til virkelighed og nyd godt af CFN Peoples erfaring fra andre lignende kunder.

Kontakt os for et tilbud

E-mail: info@cfnpeople.dk

Telefon: 40 15 97 82 eller 30 52 05 66



Servicekatalog i hverdagen er baseret på en kombination af det bedste fra de mest anerkendte metoder, forenklet så det er nemt at anvende i praksis, anvendt af både private virksomheder og offentlige myndigheder, og løbende forbedret på baggrund af feedback.